



PARTENAIRE D'AVENIR
TRANSITIONS
PRO Réunion

LA MISE EN ŒUVRE DU SUIVI CEP A LA REUNION

RAPPORT ANNUEL

Année 2021




Le Réseau des Missions Locales



CAP EMPLOI 974

SOMMAIRE

✓ **Rappel de la Mission de Suivi du CEP**

- Extrait de la méthodologie de France Compétences

✓ **Introduction :**

- Contexte particulier 2021
- Collaborateurs mobilisés sur la mission en Région

✓ **Les coopérations autour du CEP**

✓ **Le CEP et le parcours des bénéficiaires en région:**

- Recours au CEP
- Usages au CEP

✓ **Conclusion :**

- Les perspectives 2022

***METHODOLOGIE DE
SUIVI DE LA MISE
EN ŒUVRE DU CEP***

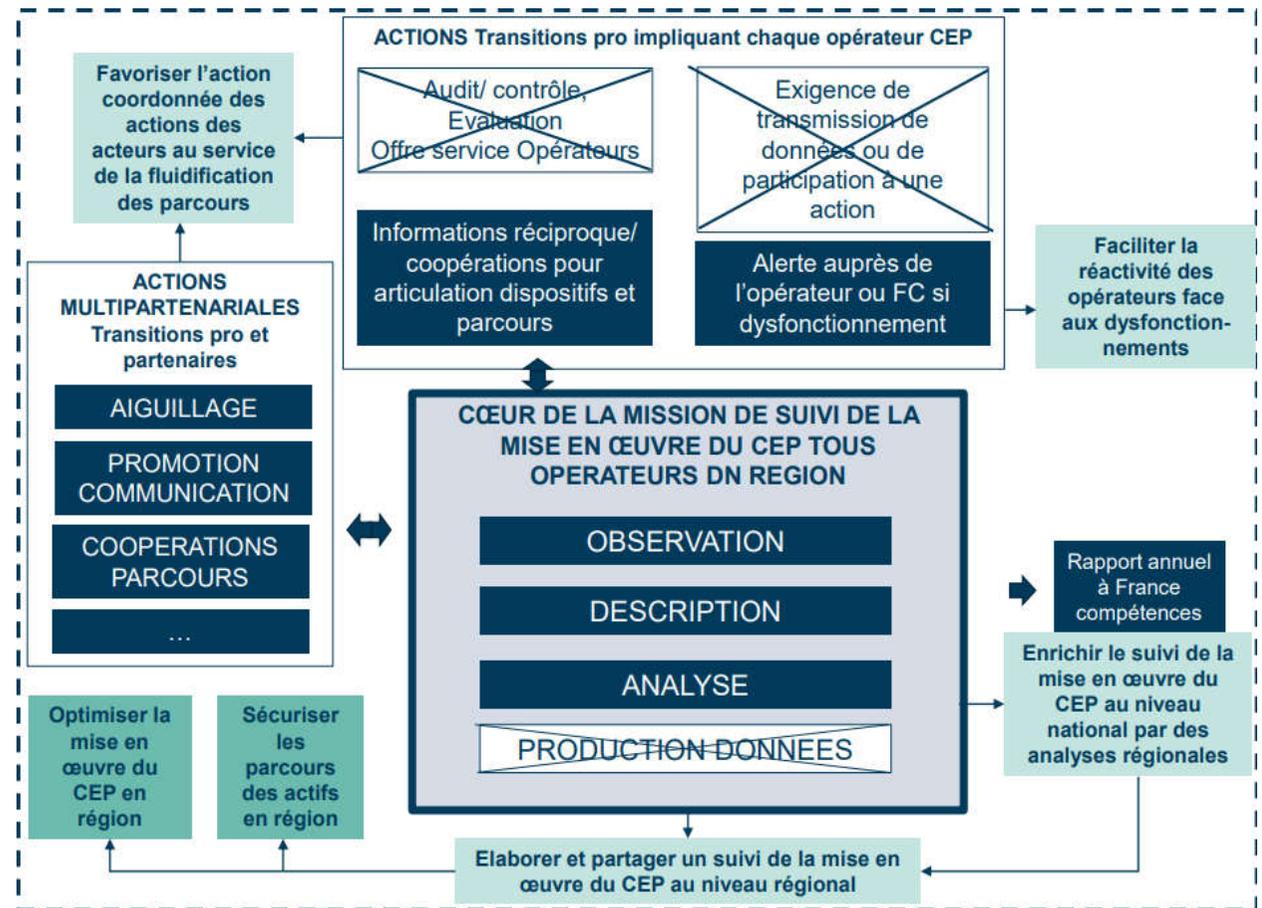
A La Réunion

2021

**Rappel de la mission de suivi de la
mise en œuvre du CEP par les
Associations Transitions Pro au
niveau régional**

Rappel de la Mission

- 2020 : Mission confiée aux AT PRO, en lien avec FC
- Objet du suivi : la mise en œuvre du CEP au niveau régional
- Logiques et finalités du suivi :
AP PRO : mission d'articulation, d'observation, de partenariat, d'information sur le CEP
- AT PRO : pas de posture d'audit / contrôle
- Le suivi fait l'objet d'un rapport :
Cadrage/ méthodologie FC : opérateurs CEP (19/08/2022) avant la diffusion au CREFOP (25/08/2022), puis transmission FC
- Périmètre/plan : les coopérations, le parcours CEP des actifs en région, les perspectives sur le déploiement du CEP en région



INTRODUCTION:

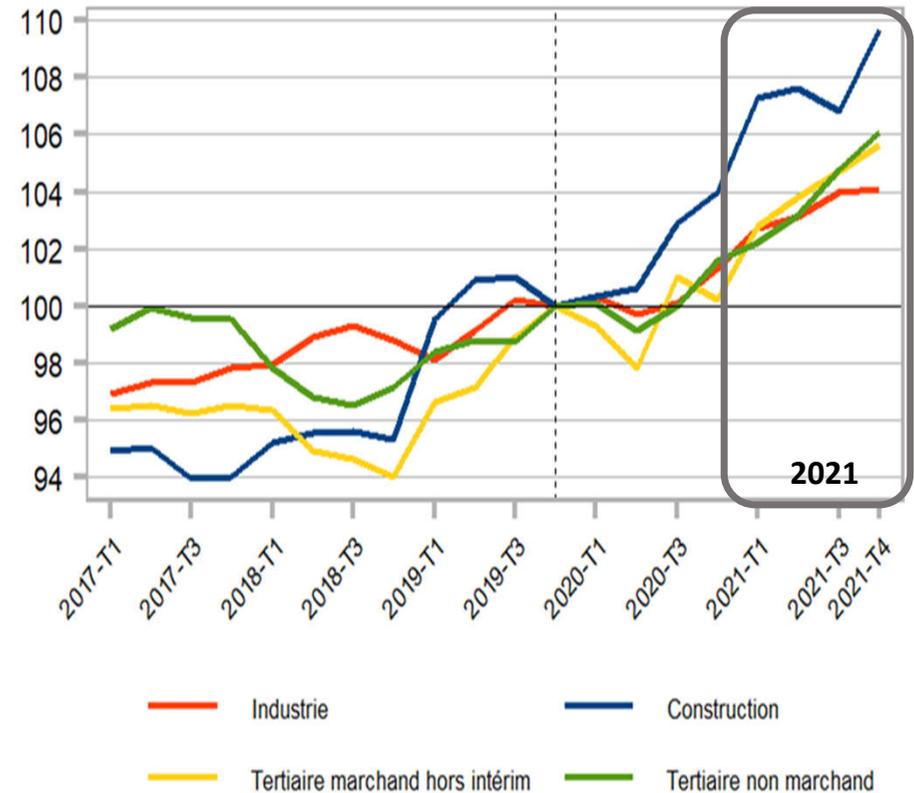
Présentation de la démarche de suivi de mise en œuvre

Un contexte particulier marqué par la crise sanitaire

Quelques constats en 2021:

- L'activité économique repart fortement à La Réunion, malgré les restrictions visant à limiter la propagation de la Covid-19.
- L'emploi salarié augmente de 5,0 %, soit une création nette de 13 300 emplois en un an, Le secteur privé est à l'origine des trois quarts des emplois salariés créés sur l'année.
- La hausse de l'emploi en 2021 à La Réunion est la plus forte depuis dix ans, notamment grâce au développement des micro-entreprises et de l'apprentissage.
- De fait, le chômage au sens du Bureau international du travail (BIT) baisse à 18 % de la population active. Il atteint ainsi un niveau historiquement bas, qui reste cependant sensiblement supérieur à la moyenne nationale (8 %).

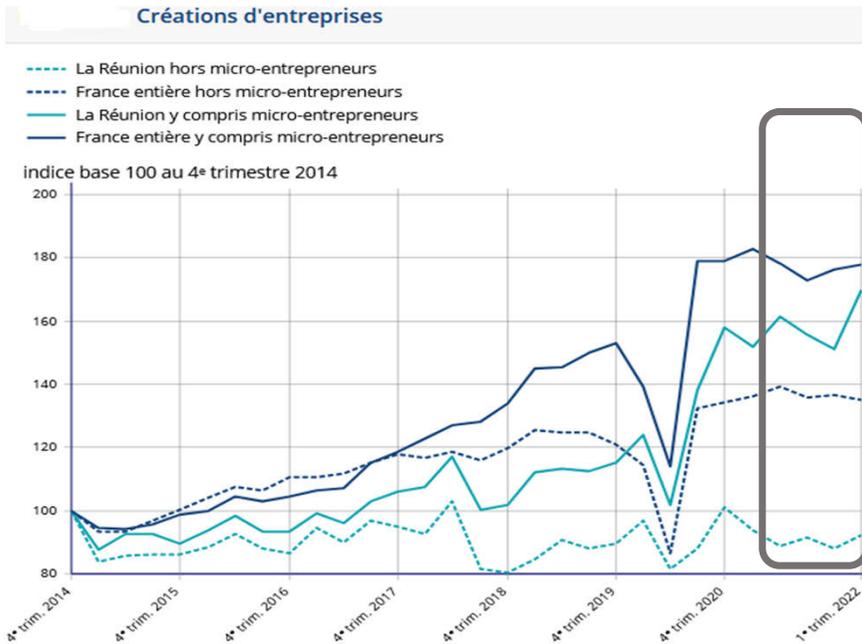
Bilan économique 2021, Conjoncture de La Réunion - INSEE



► Une progression de l'emploi salarié en 2021, portée par l'ensemble des secteurs et de façon erratique par la construction.

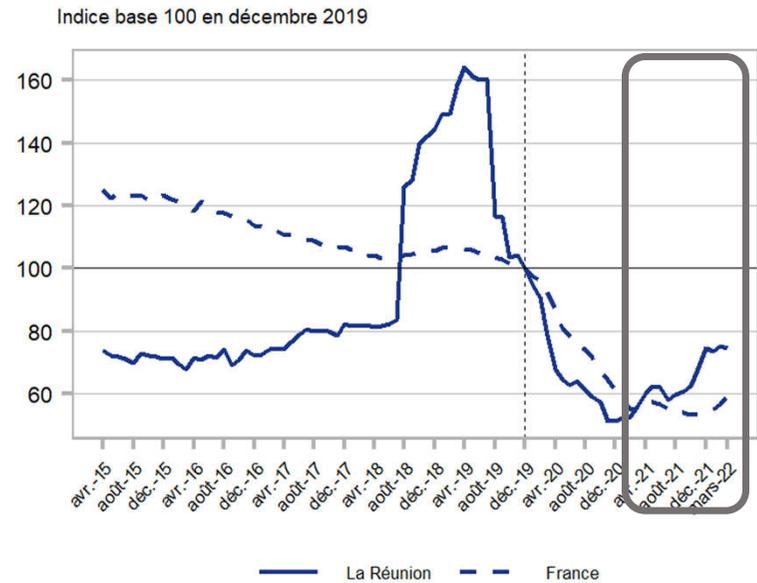
Un contexte particulier marqué par la crise sanitaire

Créations et défaillances d'entreprises



► La dynamique de création d'entreprise connaît un rythme soutenu juste après la première phase de la crise sanitaire (premier semestre 2021), portée par les micro-entrepreneurs (notamment dans le secteur du transport (poste et courrier) et information communication (probablement création d'activité d'anciens salariés). Le rythme de défaillance d'entreprise reste à surveiller.

Défaillances d'entreprises

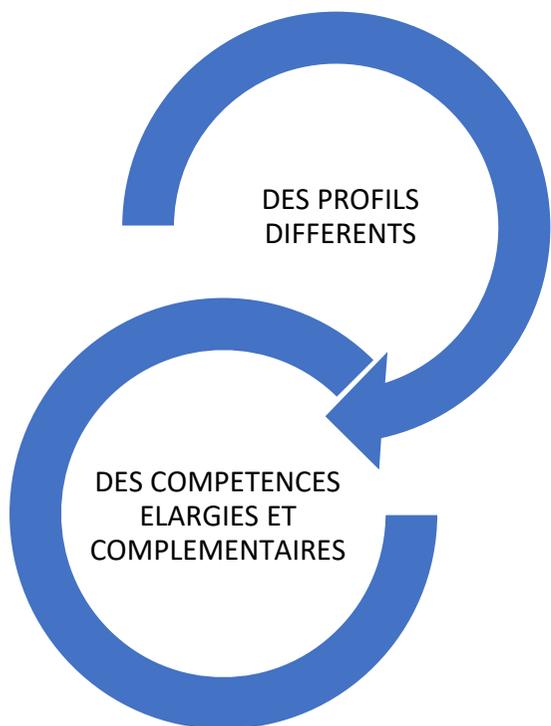


Note : données mensuelles brutes.
 Chaque point représente l'évolution du cumul des 12 derniers mois.
 Source : Fiben, Banque de France.

Collaborateurs mobilisés sur la mission en région

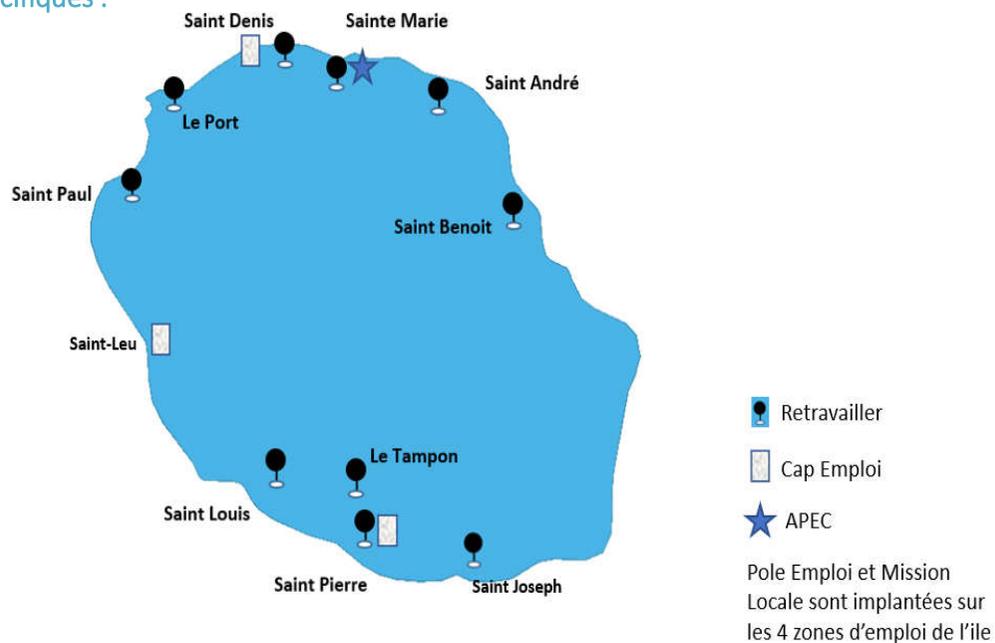
> Un dispositif d'accompagnement, des missions spécifiques, une organisation des acteurs pour déployer le CEP au niveau régional

Des profils de compétences différents et diversifiés pour accompagner des publics spécifiques :



- Ergothérapeute
- Ergonome
- Psychologue du travail
- Conseiller VAE
- Conseiller en Insertion Professionnelle
- Gérant d'entreprise

- Santé et handicap
- Psychologie
- La formation professionnelle
- Gestion et droit
- Etude et recherche
- Socio Economique
- Entreprenariat, gestion d'entreprise
- Management
- Social



- ✓ 15 experts CEP mobilisés sur l'île (hors Pôle Emploi, Mission Locale)
- ✓ Des modalités d'interventions adaptées pour garantir un accompagnement individualisé

Collaborateurs mobilisés sur la mission en région

Suivre la mise en œuvre du CEP (animer les coopérations, communiquer, faciliter la mise en œuvre CEP, informer, optimiser les partenariats, analyser, ...)


Le Réseau des Missions Locales

Accompagnement dans le cadre du Conseil en Evolution Professionnelle pour tous les jeunes de 16 à 25 ans



L'organisme public France compétences a confié à Retravailler EGP et ses partenaires une mission de service public sur la période 2020 - 2023 : le CEP des salariés et indépendants occupés de La Réunion.



Le CEP est une démarche globale d'accompagnement personnalisé. Avec l'aide d'un conseiller, le demandeur d'emploi définit son projet professionnel



Cadres du secteur privé (salariés en poste, démissionnaires avec un projet de reconversion, en recherche d'emploi)

CAP EMPLOI 974

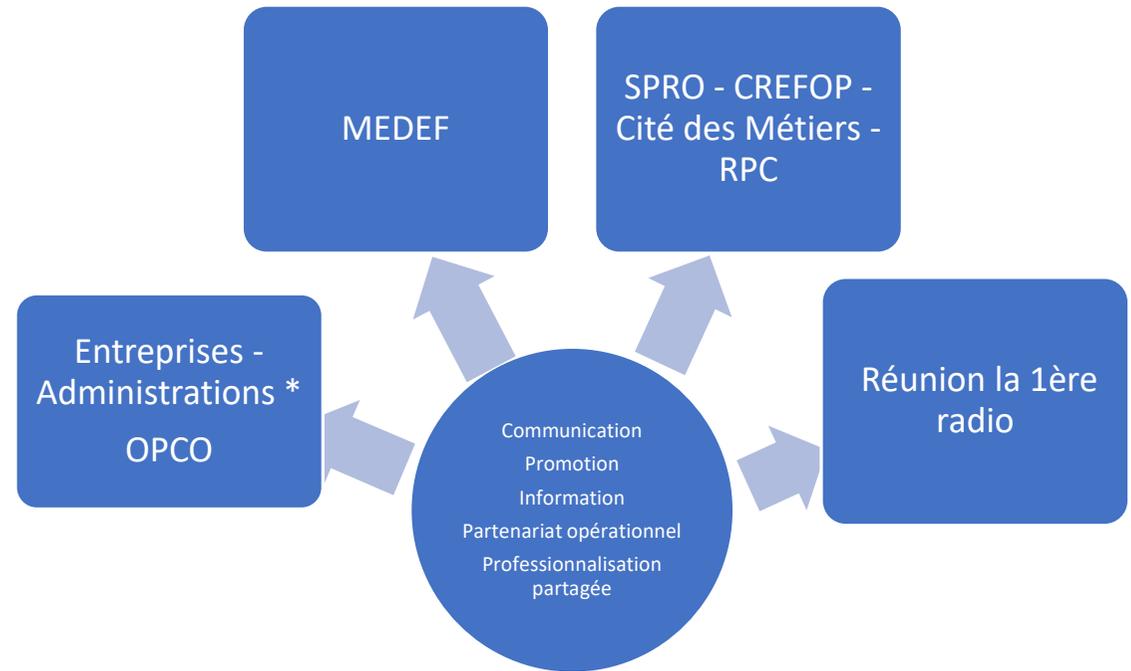
Bénéficiaires dont le handicap est à prendre en compte de manière prioritaire dans le cadre du projet de reconversion ou d'évolution professionnelle : les personnes BOETH Cap Emploi / agences Pôle emploi (lieu unique d'accompagnement pour les DE) : poursuivre l'accompagnement en étant suivi par un Conseiller Expert Handicap de Cap emploi

Les coopérations autour du CEP

Les coopérations autour du CEP

Des modalités de coopérations qui se sont traduites par :

- ✓ Des ateliers thématiques « rallye métiers »
- ✓ Des informations collectives en présentiels ou en Visio conférence (avec des co-animations Transitions Pro / CEP / OPCO)
- ✓ Des co-animations d'émissions radio en direct (Transitions Pro / CEP)
- ✓ Des rencontres mensuelles d'échanges de pratiques et de professionnalisations partagées



LEVIERS

- Meilleure connaissance des dispositifs Transitions Pro
- Maintenir la régularité des rencontres opérateurs CEP/Transitions Pro
- Coopérations qui formaliseront des conventions pour 2022

AXES DE PROGRÈS

- Faire plus de pédagogie auprès des entreprises pour promouvoir le CEP en interne "l'information ne redescend pas aux équipes"
- Planifier les rencontres face aux disponibilités de chaque acteur

* CGSS, Carrefour, la Poste, Air Austral, Groupama, l'ordre des Experts-Comptables,

OPCOS : AFDAS, UNIFORMATION, AKTO

Le CEP et le Parcours de bénéficiaires en région

Éléments de lecture et d'analyse



Les données statistiques sont extraites de sources suivantes :

- *SI-CEP DGEFP : fichier de données CEP individuelles pour APEC, Pole emploi et Missions locales*
- *EVOL France compétences : opérateurs régionaux France Compétences*
- *CAP EMPLOI : DGEFP / SI AGEFIPH*

Il s'agit de données brutes et calculs de France compétences.

Le CEP et le parcours des bénéficiaires en région

Quel recours au CEP ? - l'ensemble des publics entrés en parcours CEP

	Entrées 2021 La Réunion	Poids relatif entrées La Réunion	Poids relatif France
Nombre d'entrées 2021	52 808	100%	100%
Sexe			
Femmes	26 739	51%	52%
Hommes	26 069	49%	48%
Âges			
Moyenne			
16-25 ans	18 296	35%	32%
25-44 ans	20 223	38%	43%
44-54 ans	7 966	15%	15%
54-70 ans	6 323	12%	11%
PCS			
Agriculteurs	0	0%	0%
Artisans, commerçants et chefs d'entreprise	0	0%	0%
Cadres et professions intellectuelles supérieures	2 804	5%	11%
Employés	33 294	63%	53%
Ouvriers	5 480	10%	11%
Professions intermédiaires (agents de maîtrise, techniciens)	1 560	3%	6%
Non renseigné	9 670	18%	19%
Niveau de Formation			
Niveau I et II	4 160	8%	17%
Niveau III	3 948	7%	10%
Niveau IV	16 661	32%	30%
Niveau V	9 960	19%	15%
Non qualifiés	17 752	34%	25%
Non renseigné	327	1%	3%
Statut			
CDD	171	0%	1%
CDI	1 306	2%	6%
Intérimaire	28	0%	0%
Intermittent	0	0%	0%
Non salarié	47	0%	0%
Personne en recherche d'emploi inscrite à Pôle Emploi	47 874	91%	82%
Personne en recherche d'emploi non inscrite à Pôle Emploi	2 518	5%	6%
Non renseigné	864	2%	4%

	Entrées 2021 La Réunion	Poids relatif entrées La Réunion	Poids relatif France
Secteur d'activité			
Activités de services administratifs et de soutien	5 604	11%	17%
Activités ménages comme employeurs ; activités indifférenciées des ménages	1 466	3%	2%
Activités extraterritoriales	1	0%	0%
Activités financières et d'assurance	478	1%	1%
Activités immobilières	264	0%	1%
Activités spécialisées, scientifiques et techniques	1 078	2%	4%
Administration publique	4 081	8%	3%
Agriculture, sylviculture et pêche	573	1%	2%
Arts, spectacles et activités récréatives	615	1%	1%
Autres activités de services	2 154	4%	3%
Commerce, réparation d'automobiles et de motocycles	4 293	8%	10%
Construction	3 139	6%	4%
Enseignement	949	2%	2%
Hébergement et restauration	2 437	5%	6%
Industrie manufacturière	1 920	4%	5%
Industries extractives	20	0%	0%
Information et communication	457	1%	2%
Production et distribution d'eau ; assainissement, gestion des déchets et dépollution	168	0%	0%
Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné	32	0%	0%
Santé humaine et action sociale	4 658	9%	7%
Transports et entreposage	1 156	2%	3%
Sans objet	8 625	16%	15%
Non renseigné	8 640	16%	12%

NB : Hors Cap emploi, traité à part

Le CEP et le parcours des bénéficiaires en région

Quel recours au CEP ? - l'ensemble des publics entrés en parcours CEP

Genre et âge

- **Représentation équilibrée d'hommes (26 069) et de femmes (26 739)**

L'effet opérateur Missions locales concentré sur la population de 16-25 ans pourrait expliquer cette représentation importante des jeunes dans les entrées en CEP ainsi que le recours au conseil par des jeunes en décrochage scolaire ou des diplômés qui ont du mal à s'insérer sur le marché de l'emploi.

Le profil des entrées par tranche d'âge à La Réunion est proche de celui de la France entière avec pourtant une population active plus jeune à La Réunion.

Professions et catégories socio-professionnelles

- **Une représentation nettement majoritaire des employés** (employés administratifs d'entreprises, de commerce, personnels des services directs aux particuliers).

Cette caractéristique est à rapprocher du profil des entrées renseigné par Pôle emploi, à 76 % composé d'employés.

Niveau de formation

- **Majorité des entrées non qualifiés (34%), suivie de près par les personnes ayant un niveau bac (32%),** qui ont plus recours au CEP pour les aiguiller dans leurs démarches.

Cette répartition est à relier à un niveau d'autonomie probablement plus élevé pour les personnes qui ont engagé un parcours d'études supérieures et ont moins recours au CEP. A analyser également en fonction des différents niveaux de vie et de la question de la mobilité.

Statut et secteurs d'activité

- Les données sur les secteurs d'activité sont **présentées pour les opérateurs où les données sont significatives** (part non renseignée ou sans objet inférieure à 20 %)

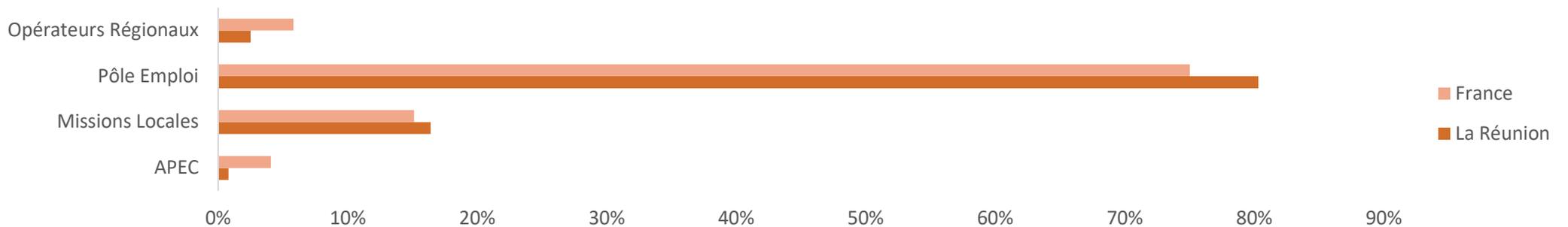
Le CEP et le parcours des bénéficiaires en région

Quel recours au CEP ? - Détail par opérateur des publics entrés en parcours CEP

Entrées 2021	APEC	Cap emploi	Missions Locales	Pôle Emploi	Opérateurs Régionaux	Total
La Réunion	420	128	8 659	42 408	1 321	52 936
France entière	97 746	NR	364 495	1 809 087	140 118	2 411 446

16

Répartition des entrées 2021 en CEP par opérateur (hors Cap Emploi)



Le CEP et le parcours des bénéficiaires en région

Quel recours au CEP? Focale Pole Emploi et Mission Locale

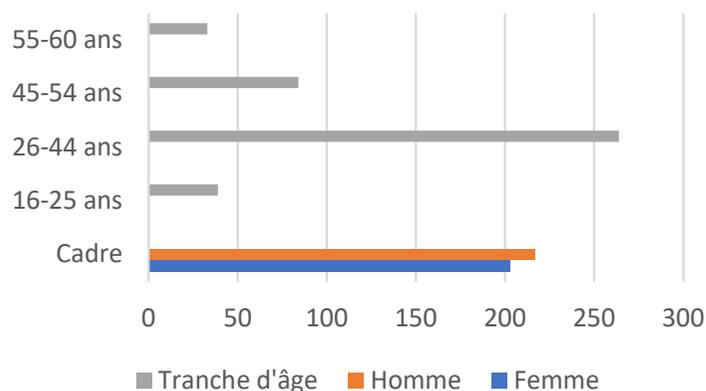
- Contexte général de l'intervention de Pôle emploi et des missions locales en matière de CEP
- ✓ Le poids du chômage à La Réunion pèse sur l'accueil des personnes en matière de Conseil en Evolution Professionnelle.
 - ✓ *Les publics qu'ils rencontrent sont particulièrement hétérogènes en matière d'accès aux ressources et d'autonomie dans la recherche d'emploi et la précision des orientations.*
- Le travail à engager avec ces opérateurs est d'identifier plus précisément avec les référents de ces organisations les conceptions et mise en pratique en matière de conseil et d'accompagnement.

Le CEP et le parcours des bénéficiaires en région

Quel recours au CEP? Focale APEC

➤ Sur les 420 demandes de CEP pour l'année, le plus souvent ce sont des personnes qui souhaitent une reconversion. Une majorité sont en recherche de poste.

PAR GENRE ET TRANCHE D'AGE



➤ Représentation plus importante des « 26-44 ans » en entrée du dispositif CEP

La situation du marché du travail à La Réunion est spécifique avec des situations de déclassement souvent constatées parmi les populations de jeunes diplômés.

- Un marché de l'emploi dynamique : des embauches sur deux ans sont liées aux activités commerciales, qui ont créé des emplois.
- À l'inverse, elles ont fléchi dans la construction (-7 %), et dans une moindre mesure dans les autres activités de services (-3 %) qui emploient plus d'un tiers des cadres de la région.
- Des difficultés de recrutements de cadres : une pénurie de candidats des métiers en tension (ingénieurs informatiques, les cadres commerciaux, administratifs et financiers, les ingénieurs d'étude, directeurs de travaux)...

Ces difficultés peuvent en partie s'expliquer par le décalage entre les besoins en compétences et une offre de formation moins développée que dans l'Hexagone, centrée essentiellement sur les diplômés universitaires et les cursus courts.

Le CEP et le parcours des bénéficiaires en région

Quel recours au CEP? Focale CAP EMPLOI

➤ Des personnes en difficulté sur leur poste de travail (moyenne d'âge de 44 ans) du fait de leur état de santé.

Nous avons donc un public spécifique entrant dans une démarche de CEP **de manière contrainte** et qui nécessite un accompagnement à l'orientation intégrant une dimension sociale et psychologique forte (besoin de rétablissement)

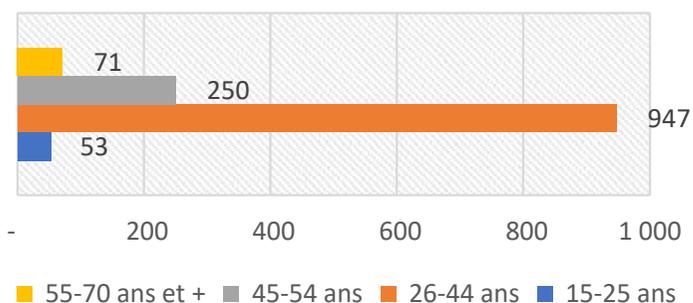
Nombre de CEP	secteur privé		fonctions publiques		total
	nombre	%	nombre	%	nombre
nombre de CEP actifs - stock de la période précédente	46	95.83 %	2	4.17 %	48
nombre de CEP ouverts sur la période	120	93.75 %	8	6.25 %	128
nombre de CEP cloturés sur la période	73	93.59 %	5	6.41 %	78
nombre de CEP actifs - en stock fin de période	93	94.90 %	5	5.10 %	98

CEP - BOETH	secteur privé		fonctions publiques	
	nombre	%	nombre	%
BOETH	106	66.25 %	9	90.00 %
En cours de reconnaissance	54	33.75 %	1	10.00 %
TOTAL	160	100 %	10	100 %

Le CEP et le parcours des bénéficiaires en région

Quel recours au CEP? Focale RETRAVAILLER REUNION

Pyramide des âges des bénéficiaires CEP en 2021



- Au total ce sont 1321 personnes qui ont sollicité le CEP.
- Les femmes sont toujours majoritaires en termes de sollicitation du CEP avec une légère progression soit 65% (N-1 61 %).

Les femmes sont toujours, d'une manière générale, plus enclines à accepter de se faire accompagner et donc de se reconvertir que les hommes.

Souvent motivées par la recherche d'équilibre entre la vie familiale et professionnelle, elles n'hésitent pas à recourir au CEP afin de prendre conseil sur la direction à donner à leur carrière professionnelle.

- 72 % des salariés rencontrés ont entre 26 – 44 ans.

Profil 1 : Bénéficiaires en début de carrière qu'ils décrivent comme faux départ résultant d'un problème d'orientation pendant leur scolarité.

Profil 2 : Salarié en milieu de carrière à la recherche d'une voie, d'un changement de vie, plus en adéquation avec leur personnalité et leur passion.

- La catégorie socio professionnelle surreprésentée est celle des employés à hauteur de 80% (↗ +4% N-1).
- 4 % des bénéficiaires ayant sollicité le service CEP qui sont sans qualification.
- Des récurrences de métier sont également constatées : moniteur éducateur, aide-soignant, employé commercial.

Top 3 des secteurs d'activité les plus représentés	%	Valeurs
Santé	27%	356
Commerce réparation d'automobiles et de motocycle	21%	281
Autres activités de service	12%	165

Le CEP et le parcours des bénéficiaires en région

Quel usage du CEP? L'ensemble des opérateurs (hors CAP EMPLOI)

➤ La situation sanitaire a suscité des incertitudes et des remises en question sur le rapport au travail :

« Des projets qui émergent pendant la crise et qui sont nés souvent en raison de menaces pour l'emploi, des positions précaires ou une dégradation des conditions de travail ».

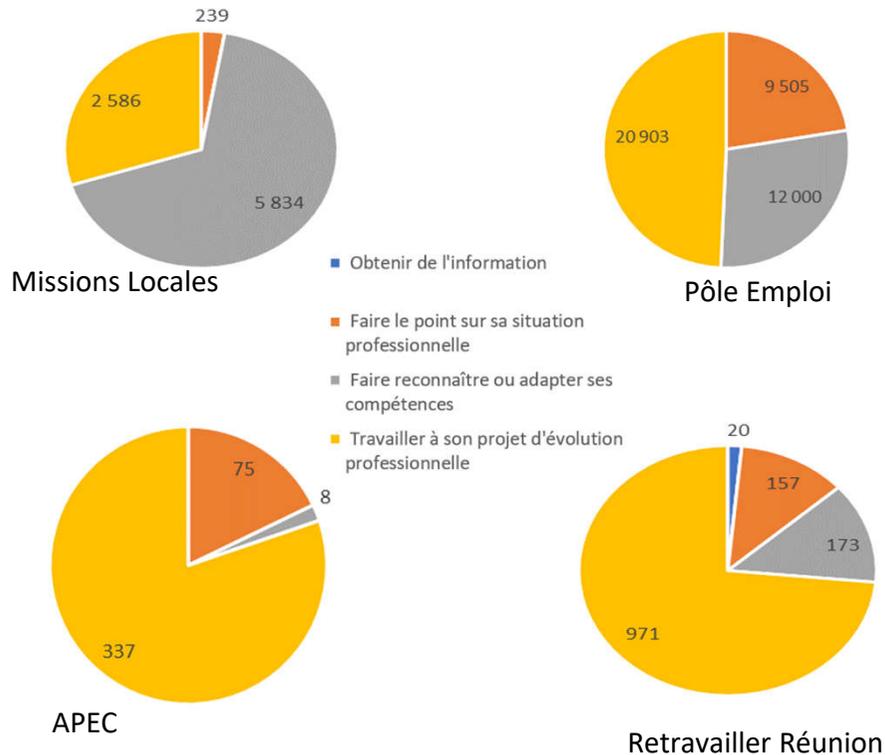
MOTIFS DU RECOURS AU CEP	Ensemble hors Cap Emploi	Poids relatif La Réunion	Poids relatif France
Obtenir de l'information	20	0%	0%
Faire le point sur sa situation professionnelle	9 976	19%	22%
Faire reconnaître ou adapter ses compétences	18 015	34%	24%
Travailler à son projet d'évolution professionnelle	24 797	47%	54%
Préparer son entretien professionnel	0	0%	0%
Trouver ou retrouver un emploi	0	0%	0%
Non renseigné	0	0%	0%
Total général	52 808	100%	100%

Les principales motivations citées :

- Donner plus de sens à son travail
- Améliorer ses conditions d'emploi (rémunération, horaires)
 - Concilier vie professionnelle et vie privée
- Anticiper un risque de perte d'emploi occupé pour raisons de santé
 - Changer de métier ou de secteur professionnel
 - Rechercher un emploi

Le CEP et le parcours des bénéficiaires en région

Quel usage du CEP? L'ensemble des opérateurs (hors CAP EMPLOI)



Missions Locales : « Faire reconnaître ou adapter ses compétences »

- Proposer des prestations permettant au bénéficiaire à la fois de repérer ses compétences, acquises et transférables, et celles à acquérir pour se rapprocher de son objectif professionnel, par le biais de divers dispositifs (bilan de compétences, CléA, ...)

Pôle Emploi, Retravailler Réunion, APEC : « Travailler son projet d'évolution professionnelle »

- Analyser les demandes et les attentes, faire un diagnostic de la situation
- Accompagner les bénéficiaires dans leurs réflexions
- Mettre à disposition des outils, des techniques (recherche d'emploi, se préparer à un entretien, PMSMP...)
- Aider dans la mise en œuvre du projet (reconversion, évolution, VAE, formation, création, ...)

Le CEP et le parcours des bénéficiaires en région

Quel usage du CEP? Focale APEC

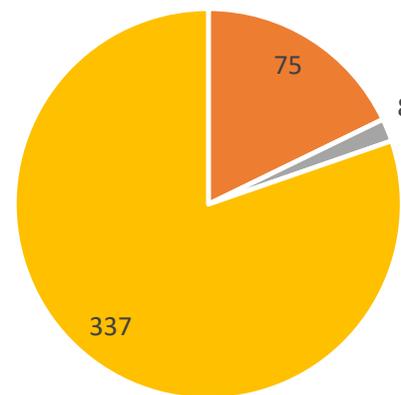
Les motifs les plus exprimés par les bénéficiaires

cadres :

Il a été constaté **une forte volonté des cadres à créer ou reprendre une activité en 2021**, une quête d'évolution professionnelle où l'alternative était l'entrepreneuriat **pour acquérir de l'indépendance et plus d'autonomie** « mieux concilier la vie professionnelle et personnelle »

Les objectifs de l'accompagnement CEP :

- ✓ Aider à élaborer une stratégie pour passer à l'action
- ✓ Obtenir les informations sur les dispositifs
- ✓ Préparer le futur projet professionnel : reconversion, reprise ou création d'activité



- Obtenir de l'information
- Faire le point sur sa situation professionnelle
- Faire reconnaître ou adapter ses compétences
- Travailler à son projet d'évolution professionnelle

Le CEP et le parcours des bénéficiaires en région

Quel usage du CEP? Focale CAP EMPLOI

Objectif principal assigné par le bénéficiaire à son CEP	secteur privé		fonctions publiques	
	nombre	%	nombre	%
Acquérir de nouvelles compétences et/ou qualifications (le maintien de l'employabilité)	9	5.45 %	0	0.00 %
Anticiper un risque de perte de l'emploi occupé pour autres motifs	1	0.61 %	0	0.00 %
Anticiper un risque de perte de l'emploi occupé pour raisons de santé	62	37.58 %	1	10.00 %
Autres objectifs professionnels	0	0.00 %	0	0.00 %
Changer de métier ou de secteur professionnel (la reconversion / la nouvelle orientation professionnelle)	83	50.30 %	7	70.00 %
Créer ou reprendre une entreprise (l'exercice d'une activité autonome)	4	2.42 %	2	20.00 %
Evoluer vers un poste à responsabilités (la progression professionnelle)	1	0.61 %	0	0.00 %
Exercer plusieurs activités (l'exercice d'une pluriactivité)	0	0.00 %	0	0.00 %
Faire le point sur sa situation professionnelle (la prise de recul)	5	3.03 %	0	0.00 %
Identifier, valoriser et faire reconnaître ses compétences et expériences professionnelles (la reconnaissance professionnelle)	0	0.00 %	0	0.00 %
TOTAL	165	100 %	10	100 %

- Projets de reconversion / nouvelle orientation professionnelle (83 personnes), pour anticiper un risque de perte d'emploi occupé pour des raisons de santé (62 personnes)

Le CEP et le parcours des bénéficiaires en région

Quel usage du CEP? Focale RETRAVAILLER REUNION

Les principales demandes :

Force est de constater, comme en 2020, que le principal motif de sollicitation est « **travailler à son projet d'évolution professionnelle** » : à cela nous entendons parler de **reconversion professionnelle qui est le leitmotiv du service CEP**.

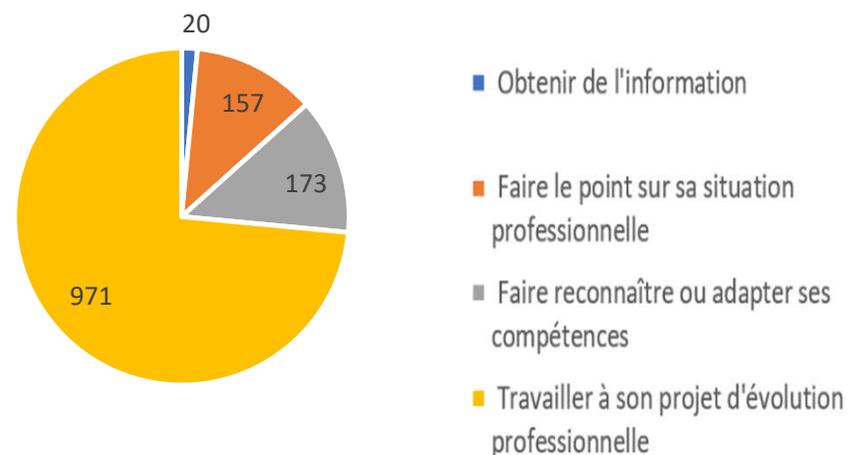
Favorisées par la crise sanitaire et l'obligation vaccinale, Retravailler Réunion a vu fin trimestre 1 et début trimestre une **accélération des demandes de reconversion professionnelle**.

Deux autres thématiques sont évoquées par les salariés rencontrés :

- Faire le point sur mes compétences (bilan de compétences)
- Faire reconnaître et adapter mes compétences (VAE)

➤ **Le dispositif le plus sollicité est le CPF PTP** avec une moyenne 1 bénéficiaire sur 3 qui en fait la demande auprès du conseiller(e) en évolution professionnelle.

Le PTP reste de fait le dispositif le plus plébiscité par les salariés.



Le CEP et le parcours des bénéficiaires en région

L'articulation entre l'accompagnement CEP et l'intervention de d'autres partenaires Focale APEC

- **L'intervention avec d'autres partenaires** se fait lors de la mise en œuvre des actions. **En fonction du besoin repéré**, le consultant va pouvoir orienter au mieux le cadre dans sa démarche.
- ✓ La première étape est l'information sur les dispositifs existants et après, tout dépend de l'avancée du projet

Les leviers ? Les difficultés ?

- En analysant les statistiques **l'APEC remarque que plus de la moitié de leurs clients (290 sur 420) ne renseignent pas les informations liées à leur secteur d'activité actuel**. Cette donnée pourrait permettre de mieux cibler les secteurs et de pouvoir mettre en place un plan d'action territorial plus adapté.
- ✓ **Les leviers d'actions pour 2022 :**
 - Vérification du profil Apec
 - Mise en place d'actions spécifiques d'informations sur le CEP auprès des entreprises
 - Consolider les liens avec les autres opérateurs du CEP

Le CEP et le parcours des bénéficiaires en région

L'articulation entre l'accompagnement CEP et l'intervention de d'autres partenaires Focale CAP EMPLOI

- **Au niveau des services prestés** : CAP EMPLOI s'appuie prioritairement sur le droit commun mais **fait aussi appel à des dispositifs d'orientation spécifiques et réservés aux travailleurs handicapés** :
 - **INCLU PRO** (prestation financée par l'AGEFIPH) qui permet de bénéficier d'un appui au projet
 - **Bilan de Compétences dans le cadre le PDP** (Prévention de la Désinsertion Professionnelle) pour pouvoir travailler avec les bénéficiaires leur projet d'orientation
 - **Prestation d'Appui Spécifique (PAS)** afin d'aider à la définition du projet d'orientation et d'identifier l'éventuel compensation
- **Au niveau de l'ingénierie financière** : là aussi CAP EMPLOI mobilise en premier lieu le droit commun mais il peut être complété selon les projets par du droit spécifique complémentaire réservé aux travailleurs handicapés :
 - **aide à l'apprentissage ou au contrat de professionnalisation AGEFIPH**
 - **aide à la création d'entreprise AGEFIPH**
 - **aide la formation dans le cadre d'un maintien dans l'emploi ou de l'employabilité AGEFIPH**

Les leviers ? Les Difficultés?

- ✓ **Sur les services prestés, CAP EMPLOI identifie une difficulté importante**, malgré les dispositifs et réponses locales existantes, à trouver du relais sur l'appui au projet professionnel :
 - **Centre de bilan** peu nombreux et/ou insuffisamment spécialisés pour proposer des bilans de reconversion spécifiques aux TH
 - **Un cadre de déclenchement d'INCLU PRO** qui est parfois en contradiction avec les exigences réglementaires de la PDP : durée d'arrêt de travail prononcée par le médecin traitant trop court pour démarrer des modules de formation long
 - **Des dispositifs nouveaux** à La Réunion sur lesquels on n'a pas encore ou peu de recul

Le CEP et le parcours des bénéficiaires en région

L'articulation entre l'accompagnement CEP et l'intervention de d'autres partenaires Focale RETRAVAILLER REUNION

- Deux prestations complémentaires sont le plus souvent sollicitées au sein du parcours d'accompagnement :
 - La VAE, le Bilan de Compétences

- Les conseillers ont eu l'occasion de faire appel aux OPCO dans le cadre de la Pro A ou à d'autres structures d'accompagnement spécifiques, notamment sur la thématique de la création d'entreprise ou l'aide à l'élaboration d'un business plan.

Les leviers qui favorisent la mise en œuvre et le déroulement du CEP en région sont :

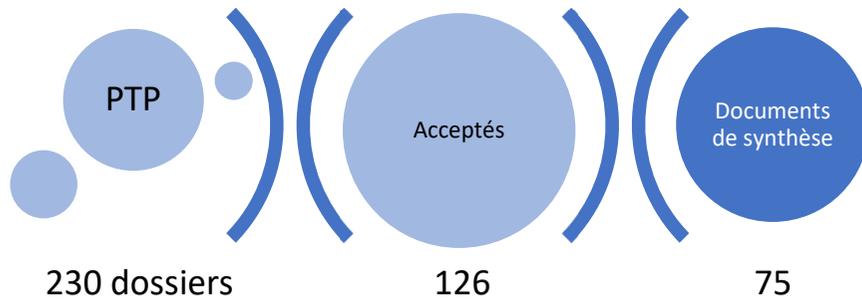
- ✓ **La taille du territoire qui permet une proximité** géographique des acteurs de la formation et de l'accompagnement.
- ✓ **La volonté de chaque opérateur de collaborer**, de mutualiser nos pratiques et nos méthodes.
- ✓ **Le télétravail a favorisé l'accès indirectement au service CEP** ; en effet les bénéficiaires avaient plus de disponibilités pour être présent physiquement ou en distanciel aux rendez-vous
- ✓ **La communication des sites et coordonnées CEP directement via le site CPF** (mon compte personnel de formation ont permis de générer un flux de bénéficiaire supplémentaire.

Les difficultés les plus souvent rencontrées sont :

- ✓ **Le manque de sécurisation du parcours** de reconversion notamment **sur le plan financier** qui freine les demandeurs.
- ✓ **L'offre de formation restreinte sur le territoire Réunionnais** aussi bien pour le conseiller qui se voit freiné (frustré ?) dans son accompagnement.
- ✓ **Un manque de coordination et/ou d'uniformisation, dans les dates** de démarrage de formation avec les commissions ATPPro.
- ✓ **Le couvre-feu** jusqu'en Aout -Septembre 2021.

Le CEP et le parcours des bénéficiaires en région

L'articulation entre l'accompagnement CEP et les dispositifs de TRANSITIONS PRO Réunion



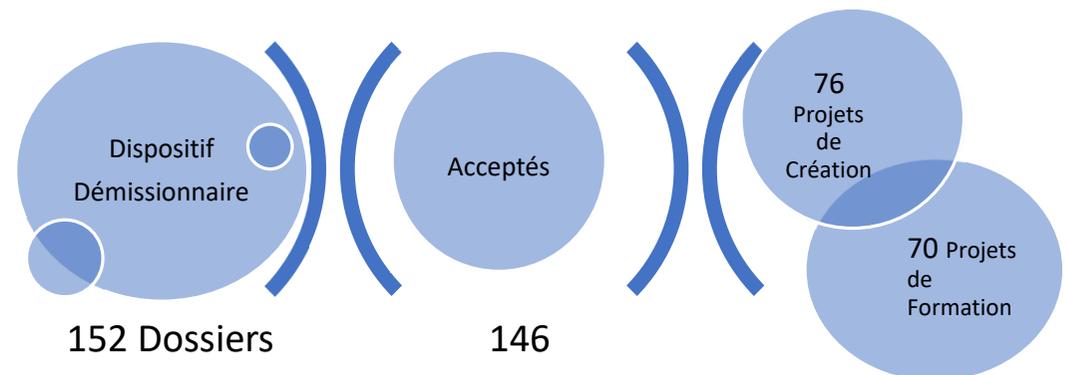
Leviers :

- ✓ Dossiers accompagnés du Document de synthèse
- ✓ Réunions d'échanges entre Transitions Pro / Opérateurs CEP

Axes d'amélioration:

- ✓ Rencontres Transitions Pro / Opérateurs : planification, méthodologie de travail pour faciliter les pratiques

- Augmentation des sollicitations du dispositif démissionnaire par rapport à 2020 (80 dossiers) : les créations de Micro Entreprise sont importantes :
 - ✓ Serrurier, électricien, mécanicien automobile itinérant, coiffeuse à domicile, prothésiste ongulaire, cabinet de conseils, gérant de chambre d'hôtes, pêcheur professionnel ...



Conclusion



Perspectives pour le déploiement du CEP en région

Observations

Le Conseil en Evolution Professionnelle prend ses marques progressivement sur le territoire et s'organise.

- Nous constatons un **turn-over** des conseillers CEP sur 2021 et **une profession qui n'est pas souvent dédiée** par rapport aux missions premières des institutions et qui par **conséquent freine la mise en œuvre de la mission et des perspectives de déploiement**.
- Néanmoins, les conseillers CEP face au contexte particulier, par leurs spécificités et leurs postures d'engagement dans l'accompagnement des parcours singuliers, **ont apporté un réel soutien et appui aux bénéficiaires faisant appel à leurs services**, dans la mise en œuvre de leur projet (information, aide à la réflexion ou à la prise de décision, ...).
- Aussi, même si les structures commencent à professionnaliser leurs conseillers CEP, **des sessions communes seraient à mettre en place pour l'ensemble des opérateurs CEP**, afin d'adopter une meilleure harmonisation de la mission et des pratiques, et d'envisager un maillage des compétences des experts du conseil pour faciliter le parcours des bénéficiaires.
- **Les coopérations et les partenariats** se sont accentués sur 2021, **mais restent à s'intensifier pour un déploiement plus fluide**.

Les perspectives 2022

- ❑ Déployer les coopérations en signant des conventions, tant au niveau de Transitions Pro Réunion auprès des partenaires (OPCO, opérateurs CEP, ...), que les opérateurs CEP pour solidifier leur partenariat collaboratif (inter opérateur, ...)
- ❑ Approfondir les sessions entre Transitions Pro et les opérateurs CEP pour en dégager des thématiques et des échanges de pratiques permettant de mettre en place des outils et des méthodologies en commun.
- ❑ Collaborer avec la Mission Locale et le Pôle Emploi (inclure des référents dans le comité technique CEP/ Transitions Pro Réunion)
- ❑ Initier une coopération et engager une collaboration avec le Délégué à l'Accompagnement des Reconversions Professionnelles (DARP), afin de faciliter les parcours des bénéficiaires dans une démarche de reconversion professionnelle
- ❑ Coopérer pour déployer le dispositif Transco
- ❑ Initier des sessions de professionnalisation commune des conseillers CEP

Rapport annuel

La mise en œuvre du Suivi CEP à la Réunion

Remerciements :

- ✓ Aux opérateurs CEP
- ✓ A Réunion Prospective Compétences
- ✓ Aux Membres du CREFOP
- ✓ Aux partenaires
- ✓ A France Compétences